

## Onderzoek en checklist

# Zo is een ketel kiezen een koud kunstje



**Uit ledenonderzoek van Vereniging Eigen Huis blijkt dat Remeha cv-ketels als beste uit de bus komen. Als uw ketel straks aan vervanging toe is, betekent dit niet per se dat u voor dit merk moet kiezen. Bij elke leef- en woonsituatie past een andere ketel.**

Tekst Marijke Snijder

**A**n het begin van dit jaar vroeg de vereniging 1.758 leden naar hun ervaring met hun huidige cv-ketel. Op Agpo na scoren alle ketels goed. Remeha staat op de eerste plaats, gevolgd door Nefit. Atag eindigt als een-na-laatste. Zelfs die score is niet eens slecht te noemen, want van de 112 gebruikers is 60% tevreden met een ketel van dat merk. Het is belangrijk om in het achterhoofd te houden dat dit waardeningen van consumenten zijn en dat de ketels niet allemaal even oud zijn. Een oudere ketel kent waarschijnlijk meer

gebreken dan een moderne ketel. Omdat de ketels van Agpo de oudste zijn, is dat wellicht een verklaring waarom dit merk zo laag scoort. Waarom zijn leden zo tevreden over de ketels van Remeha? Eén lid antwoordt: "In het afgelopen half jaar heeft de ketel al een besparing opgeleverd."

### ONDERHOUDSKOSTEN

Verder blijkt uit het onderzoek dat de ketels van de ondervraagde leden jaarlijks weinig extra onderhoudskosten meebrengen. Als er reparaties uitgevoerd worden, zijn de kosten meestal

niet hoger dan € 100,-. Intergas scoort op dit punt het hoogst. Van de 228 consumenten die deze ketel in huis hebben, zegt 79% dat de jaarlijkse rekening niet hoger is dan € 100,-. Is uw cv-ketel in de (nabije) toekomst aan vervanging toe? U leest op de volgende pagina's waarop u moet letten. Knip de Ketelkiezer op pagina 54 uit en hang deze op uw ketel. Handig als u aan een nieuwe ketel toe bent.

► **Meer over het ledenonderzoek leest u op [eigenhuismagazine.nl/cvketels](http://eigenhuismagazine.nl/cvketels)**

## Waar moet u op letten?

**Een cv-ketel uitkiezen is een koud kunstje als u weet waarop u moet letten. Met onderstaande aandachtspunten en de checklist op pagina 54 maakt u een goede keuze.**

### Gebruikt u de ketel voor warm tapwater?

Een combiketel verwarmt niet alleen het huis, maar ook het water dat u in de keuken en de badkamer gebruikt.

### Hoeveel vermogen heeft mijn ketel nodig?

De capaciteit van een cv-ketel wordt bepaald door een aantal punten:

- Wat is de inhoud van de woning of het appartement dat verwarmd moet worden?
- Hoe warm moet het per ruimte worden?
- Woont u in een rijtjeswoning of een vrijstaand huis? Het deel van de woning dat tegen een andere ver-

warmde woning staat, verliest niet of nauwelijks energie.

- Wat is de zonligging van de woning, en warmt de zon ook een deel van de woning op?
- Is de woning goed geïsoleerd? Hoe beter geïsoleerd, hoe minder capaciteit er nodig is.
- Hoeveel kranen wilt u gelijktijdig open kunnen zetten?

## Hoe tevreden bent u over uw cv-ketel?

	Zeer tevreden	Tevreden	Niet tevreden, niet ontevreden	Ontevreden	Zeer ontevreden
Remeha	55%	41%	4%		
Nefit	41%	54%	5%		
Bosch	28%	67%	4%	2%	
AWB	24%	66%	8%	2%	
Vaillant	32%	58%	8%	2%	
Intergas	34%	55%	7%	4%	
Atag	30%	51%	13%	6%	
Agpo	18%	42%	25%	13%	2%

## Hoe vaak heeft u storingen of gebreken gehad aan uw huidige cv-ketel?

	Nog Nooit	1 keer	2 keer	3-5 keer	6-10 keer
Remeha	63%	28%	6%	2%	
Nefit	52%	20%	15%	10%	1%
Bosch	82%	12%	2%		
AWB	38%	23%	23%	15%	
Vaillant	49%	21%	14%	12%	3%
Intergas	64%	22%	7%	2%	3%
Atag	32%	10%	25%	16%	6%
Agpo	23%	24%	27%	16%	6%

## Minimumeisen vermogen. Wat is de tapcapaciteit van de ketel?

CW klasse	Hoe snel is je bad vol? <i>Bad van 100 liter</i>	Warm-water uit de douche <i>Liters per minuut van 40° Celsius</i>	Warm-water uit de kraan <i>Liters per minuut van 60° Celsius</i>	Geschikt voor
CW1	Niet geschikt voor bad	4	2.5	Keuken
CW2	Niet geschikt voor bad	6	3.6	Keuken of douche
CW3	12 minuten	10	6	Keuken of douche of bad: niet tegelijk
CW4	11 minuten	13	8	Keuken of douche of bad: niet volledig tegelijk
CW5	6 minuten	17	10	Keuken of douche of bad: beperkt tegelijk
CW6	5 minuten	20	12	Keuken en douche/bad: tegelijk

De tapcapaciteit wordt uitgedrukt in een cw-waarde. Cw staat voor comfort warm water. Achter de waarde staat een cijfer tussen 1 (laag comfort) en 6 (hoog comfort). Bij elke waarde hoort een andere prestatie.

### Is het toestel geschikt voor de nieuwe gassamenstelling?

De samenstelling van aardgas verandert in 2021. De huidige gasfornuizen, gaskachels en andere -toestellen zijn afgestemd op het aardgas dat we nu hebben. Niet op de toekomstige gassamenstelling. Het is nog niet bekend wat de samenstelling van de toekomstige gasmix wordt. Het ministerie van Economische Zaken, Landbouw en Innovatie doet hier nog onderzoek naar. Omdat de precieze samenstelling nog niet bekend is, kunnen installatiebedrijven hun ketels daar nog niet op afstemmen. Omdat cv-ketels een gemiddelde levensduur van 15 jaar hebben, is het verstandig nu al rekening te houden met deze wijziging. Dit kan door te kiezen voor een ketel die eenvoudig omgeschakeld kan worden. Vraag daarnaar bij uw installateur.

### Hoe energiezuinig is de ketel?

Als een verwarmingsketel het kenmerk Gaskeur HR krijgt, betekent dit dat de ketel energiezuinig is. Het keurmerk wordt verstrekt als de ketel een rendement van minimaal 100% bereikt. Momenteel halen ketels zelfs 107%, waardoor ze de code hr-107 krijgen.

### Wat is het gebruiksrendement?

Een cv-ketel krijgt daarnaast een label dat aangeeft of het water uit de kraan op een efficiënte manier verwarmd wordt. De ketel krijgt het Gaskeur HRww-label als het gebruiksrendement minstens 67% is.

### Welke garantie(s) krijg ik op mijn ketel?

U heeft garantie op de hele ketel en meestal op de montage. Vraag aan de installateur of u ook extra garantie kunt krijgen op bepaalde onderdelen, zoals de warmtewisselaar. Hieraan zijn niet altijd meer kosten verbonden.

### Hoe kies ik een ketel die bij me past?

Na 13 tot 18 jaar heeft een cv-ketel zijn technische levensduur bereikt. Kies bij de aanschaf van een nieuwe niet voor de goedkoopste ketel, maar kijk welk toestel het beste bij uw situatie past. Vereniging Eigen Huis helpt u daarbij. Knip de strook hiernaast uit en stel de vragen aan de installateur. Vink de vragen af als de expert antwoord op uw vragen heeft gegeven. Is de cv-installatie nog niet aan vervanging toe? Plak de strook dan op de ketel, zodat u 'm later kunt gebruiken.

#### ► € 50,- LEDENKORTING OP CV-KETELS BIJ NUON

Een eenvoudige manier om energie te besparen, is het vervangen van een oude cv-ketel. Is uw ketel 12 jaar of ouder? Dan is de kans groot dat de installatie onnodig veel energie verbruikt. Bovendien worden de reparaties aan zo'n oude ketel steeds duurder. Als lid van Vereniging Eigen Huis krijgt u € 50,- korting op een nieuwe ketel bij Nuon. Daarnaast wordt deze ook geïnstalleerd, ontvangt u een kamerthermostaat, heeft u 2 jaar garantie en wordt de oude ketel verwijderd en afgevoerd. Voor uitgebreide informatie kijkt u op [eigenhuismagazine.nl/nuoncv](http://eigenhuismagazine.nl/nuoncv)

#### ► CV-KETELS IN EEN APPARTEMENTENGEBOUW

Als u in een appartementengebouw woont, kunt u niet elke cv-ketel laten installeren. Niet in elk gebouw zijn de afvoerkanalen geschikt voor nieuwere type ketels, waardoor deze soms aangepast moeten worden. Omdat de afvoerkanalen bij het gemeenschappelijk deel van de Vereniging van Eigenaren horen, moet de vereniging hierover beslissen tijdens een vergadering. Als u uw cv-ketel wilt vervangen, laat u hierover dan goed adviseren door de installateur.

## VIJFTIEN BELANGRIJKE VRAGEN AAN DE INSTALLATEUR

- ▷ Wat is de prijs van de ketel, exclusief montage?
- ▷ Hoeveel kost de montage?
- ▷ Ik heb ... m<sup>2</sup> ruimte, kan de ketel daar geplaatst worden?

### Minimum eisen vermogen

- ▷ Hoeveel cv-vermogen heeft mijn ketel nodig?
- ▷ Wat is de warm-watertapcapaciteit van de ketel?

### Toekomst

- ▷ Is het toestel geschikt voor de nieuwe gassamenstelling?
- ▷ Kan de ketel (in de toekomst) aangesloten worden op een zonneboiler?

### Aanpassingen

- ▷ Moeten er onderdelen van de cv-installatie vervangen worden als er een nieuwe ketel geïnstalleerd wordt? Bijvoorbeeld het expansievat, de gaskraan of de rookgasafvoer?
- ▷ Is de huidige kamerthermostaat geschikt voor de nieuwe ketel of moet deze ook vervangen worden?

### Onderhoud

- ▷ Moet de ketel jaarlijks of tweemaaljaarlijks onderhouden worden?
- ▷ Kan ik een servicecontract afsluiten en wat kost dat per maand?

### Garantie

- ▷ Welke garantie(s) krijg ik op mijn ketel?

### Gebruiksvriendelijkheid

- ▷ Is de ketel gemakkelijk in het gebruik?
- ▷ Krijg ik een duidelijke gebruiksaanwijzing?

### Energiezuinigheid

- ▷ Hoe energiezuinig is de ketel?
- ▷ Heeft de ketel een keurmerk voor het efficiënt verwarmen van het kraanwater?
- ▷ Wordt er een HR-verwarmingspomp geplaatst?

► **Meer uitleg over deze aandachtspunten leest u op [eigenhuismagazine.nl/cvketels](http://eigenhuismagazine.nl/cvketels)**